

Best in Parking d.o.o.

Trg Petra Preradovića 6
HR 10000 Zagreb

OIB: 13111840409

www.bestinparking.hr



OPĆI UVJETI PARKIRANJA

1. Opće odredbe

- 1.1. Upotreba garaže, tj. parkirnih mjesta u garaži ili na otvorenom parkiralištu (ovisno o mjestu parkiranja) dopuštena je isključivo nakon sklapanja ugovora o korištenju parkirnog mjesta (dalje: ugovor). Ugovor sklapaju vlasnik i/ili upravitelj garaže, tj. parkirališta (dalje: voditelj) i korisnik (dugotrajni ili kratkotrajni) parkirnog mjesta (dalje: korisnik), koji u garažu ili na parkiralište ulazi sa ili bez vozila.

Voditelj nije odgovoran za promet izvan garaže ili parkirališta te ne odgovara za odvijanje prometa na javnim prometnicama koje vode do garaže ili parkirališta, kao i za mogućnost ulaska i/ili izlaska iz garaža/sa parkirališta.

Ugovor je u slučaju kratkotrajnog parkiranja sklopljen tako da korisnik prilikom ulaska u garažu ili dolaskom na parkiralište sa vozilom, iz parkirnog aparata ili od radnika na parkiralištu uzme parkirnu karticu ili ulazak zabilježi na drugi dopušteni način ovisno o garaži, tj. parkiralištu i opremi na lokaciji (poput kreditne kartice i drugo) i/ili uđe u garažu, tj. parkira na parkirališno mjesto na otvorenom, a u slučaju dugotrajnog parkiranja na način da ugovorne strane sklope pisani ugovor ili da ugovor sklope tako da korisnik prihvati ponudu voditelja i sve uvjete dugotrajnog parkiranja u garaži, odnosno na parkiralištu. Ugovor o dugotrajnom parkiranju može biti vezan za jedno ili više korisnikovih vozila, no u istovremeno u garaži ili na parkiralištu može biti parkiran samo ugovoreni broj vozila.

Ukoliko korisnik koji ima ugovor o dugotrajnom parkiranju i odgovarajuću karticu za dugotajan parking prilikom ulaska vozilom u garažu ili na parking, ne iskoristi karticu za dugotajan parking nego u garažu ili na parking uđe sa karticom za kratkotajan parking, taj korisnik će trebati platiti vrijeme kratkotrajnog parkiranja te neće biti moguće i/ili dopušteno ostvariti bilo kakav prijeboj ili bilo kakvu naknadu.

Za potrebe ovih uvjeta, parkirnom karticom se smatra sredstvo ili postupak koji korisnik koristi radi ulaska (vozilom) u garažu ili na parkiralište.

- 1.2. Svaki korisnik prihvaća ove uvjete i sve uključene odredbe (dalje: uvjeti). Ukoliko ne prihvaća uvjete, korisnik može i mora bez otezanja (u pravilu unutar prvih 10 minuta od ulaska na lokaciju, ali sve ovisno o specifičnim uvjetima svake lokacije) napustiti garažu, odnosno parkiralište. U slučaju otezanja sa izlaskom, voditelj će korisniku naplatiti parkiranje prema trenutnim uvjetima koji važe za parkiranje na predmetnoj lokaciji, sve ovisno o trajanju parkiranja i važećim cijenama.
- 1.3. Ugovorne strane neće na ugovor i njihov odnos primjenjivati odredbe Zakona o zakupu i kupoprodaji poslovnih prostora ili drugih odgovarajućih propisa. Naravno, odredbe Zakona o sigurnosti prometa na cestama i/ili drugih mjerodavnih propisa koji se odnose na organizaciju i uređenje prometa, kao i na javni red i mir, odgovornost te porezni sustav i zaštitu podataka su u punoj primjeni, osim ako drugačije ne proizlazi iz uvjeta ili propisa. Korisnik je dužan pridržavati se važećih uvjeta i pravila, ponašati se pristojno i suzdržavati se od činjenja bilo kakve štete.

2. Predmet ugovora

- 2.1. Nakon sklapanja ugovora, korisnik ima pravo ući u garažu ili na parkiralište te parkirati vozilo na označenom, slobodnom i pogodnom parkirnom mjestu. Eventualna postojeća ograničenja (npr. rezervacija ili ograničeno vrijeme parkiranja, parkirno mjesto za tzv. električna vozila) su u pravilu izričito označena. Označena parkirna mjesta za osobe s invaliditetom mogu koristiti isključivo osobe koje posjeduju valjanu i na vidljivom mjestu u vozilu istaknutu dozvolu, odnosno znak pristupačnosti za osobe s invaliditetom.
- 2.2. U slučaju dugotrajnog parkiranja, korisnik je ovlašten koristiti garažu ili parkiralište u trajanju koje je utvrđeno u ugovoru, a u skladu s odredbama ovih uvjeta. Postupanje suprotno ugovoru ili ovim uvjetima (poput neplaćanja naknade za parkiranje, korištenje garaže ili parkirališta na način koji je suprotan pravilima, uvjetima ili propisima ili na način koji šteti upravitelju, vlasniku i/ili trećim osobama ili bilo koje drugo kršenje ovih uvjeta) dopušta vlasniku ili upravitelju garaže da raskine ugovor o parkiranju bez otkaznog roka, kao i da blokira parkirnu karticu korisnika te onemogućiti korisniku ulazak u garažu ili na parkiralište.
- 2.3. Pravo parkiranja na točno određeno parkirno mjesto postoji isključivo na temelju pisanog sporazuma sa voditeljem. U tom slučaju će upravitelj garaže ili parkirališta u pravilu označiti rezervirano parkirno mjesto tako da je rezervacija jasno vidljiva.
- 2.4. Ukoliko unatoč mjerama iz stavka 2.3 ovog članka uvjeta rezervirano parkirno mjesto ne bude dostupno korisniku, korisnik ima pravo parkirati svoje vozilo na bilo koje drugo slobodno i ne rezervirano parkirno mjesto. Upravitelj garaže ili parkirališta ne odgovara korisniku za bilo kakvu štetu koja može nastati ako korisnik neće moći koristiti rezervirano parkirno mjesto ili bilo koje drugo parkirno mjesto u garaži ili na parkiralištu.
- 2.5. Parkiranje se u pravilu vrši po načelu slobodnog parkiranja, odnosno bez rezervacije parkirnog mjesta, dakle parkiranjem na prvom slobodnom i dostupnom mjestu prema izboru korisnika.
- 2.6. Čuvanje vozila, opreme, kao i svih ostalih stvari koje se nalaze u vozilu ili su sa vozilom bilo kako povezane, kao i stvari koje korisnik unesene u garažu, tj. parkiralište, nisu predmet ovog ugovora te voditelj, vlasnik, odnosno upravitelj garaže, tj. parkirališta za to ne preuzima nikakvu odgovornost.

3. Odredbe o odgovornosti

- 3.1. Voditelj i/ili bilo koji radnik u garaži ili na parkiralištu ni u kojem slučaju nije odgovoran za ponašanje trećih osoba, uključujući krađu, provalu, počinjenje bilo kakve štete itd., bez obzira na to nalaze li se osobe i/ili stvari u garaži ili parkiralištu ovlašteno ili neovlašteno. Odgovornost je isključivo moguća u odnosu na štetu na imovini koja je prouzrokovana „padom sustava“, a za ostalu štetu odgovornost je eventualno moguća isključivo u slučaju namjere ili grube nepažnje.
- 3.2. Voditelj i/ili bilo koji radnik u garaži ili na parkiralištu, ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu posrednim ili neposrednim djelovanjem više sile.
- 3.3. Korisnik je dužan propisno osigurati i zaključati parkirano vozilo te napustiti garažu ili parkiralište bez zadržavanja i/ili uzrokovanja štete vlasniku, upravitelju ili voditelju garaže ili parkirališta i/ili trećim osobama.
- 3.4. Upute radnika u garaži treba poštivati radi redovnog rada garaže ili parkirališta.
- 3.5. Svaku štetu na opremi garaže ili parkirališta ili na svom ili ostalim vozilima u garaži, tj. na parkiralištu koju je uzrokovao, korisnik mora odmah prijaviti voditelju, a u svakom slučaju prije izlaska vozila iz garaže.

4. Naknade za parkiranje i radno vrijeme

- 4.1. Važeći cjenik parkiranja, sve ostale naknade i radno vrijeme garaže ili parkirališta nalaze se na ulazu garaže i/ili na (automatskom) naplatnom uređaju ili na drugim odgovarajućim mjestima.

- 4.2. Ulazak, izlazak i pristup u garažu, odnosno parkiralište, je moguć i dopušten samo u radno vrijeme garaže, tj. parkirališta (osim za dugotrajne korisnike).
- 4.3. Za kratkotrajne korisnike izlazak iz garaže, odnosno sa parkirališta je moguć samo nakon plaćanja u važećem cjeniku utvrđene naknade za parkiranje na (automatskom) naplatnom uređaju ili na blagajni. Ukoliko izlazak uslijedi neposredno nakon ulaska (npr. iz razloga navedenih u točki 1.2.) to je moguće učiniti besplatno (tranzitna tolerancija). Dugotrajni korisnici izlazak mogu ostvariti uz pomoć odgovarajuće parkirne kartice (trajna parkirna kartica).
- 4.4. Od trenutka plaćanja naknade za parkiranje, (kratkotrajnom) korisniku ostaje na raspolaganju razumno vrijeme da preuzme svoje vozilo i napusti garažu, odnosno parkiralište (izlazna tolerancija). U slučaju zakašnjelog izlaska, korisnik je dužan nadoplatiti dodatno vrijeme provedeno u garaži ili na parkiralištu nakon isteka tranzitne tolerancije.
- 4.5. Ukoliko će vozilo biti neprekidno parkirano u garaži ili na parkiralištu u duže od 14 dana, korisnik mora voditelju ostaviti svoje kontakt podatke (ime, adresu, broj telefona i drugo). U suprotnom, voditelj ima pravo naplatiti troškove koji su vezani za odgovarajuće istražne aktivnosti.
- 4.6. U slučaju dugotrajnog parkiranja, naknada za mjesečno parkiranje mora biti plaćena unaprijed na prvi dan svakog tekućeg mjeseca. Neplaćanje mjesečne naknade do datuma dospjeće naknade ovlašćuje upravitelja garaže ili parkirališta da blokira parkirnu karticu bez otkaznog roka i da onemogućiti korisniku ulazak u garažu ili na parkiralište.
- 4.7. Korisnik koji ne plati naknadu za dugotrajno parkiranje, ali svoje vozilo parkira u garaži ili na parkiralištu, mora platiti naknadu pod uvjetima, odnosno cjeniku koji vrijedi za kratkotrajno parkiranje, i to od dana na koji je parkirano korisniku istekla parkirna kartica za dugotrajno parkiranje.
- 4.8. Ukoliko korisnik koristi mjesto namijenjeno sa punjačem električne energije, korisnik uz naknadu za parkiranje plaća i troškove električne energije i to prema obračunu upravitelja izvršenom automatski putem dostupne opreme instalirane kod parkirnog mjesta. Ukoliko vozilo ne puni električnom energijom, korisnik ne smije parkirati vozila na mjestima namijenjenim za punjenje vozila električnom energijom.
- 4.9. Ukoliko korisnik plati naknadu za parkiranje, ali ne koristi plaćenu parkirnu karticu, korisnik ne može dobiti naknadu za plaćeno (dugotrajno) parkiranje.

5. Parkiranje vozila

- 5.1. Vozilo mora biti parkirano isključivo unutar označenih parkirnih mjesta na način da ne ometa treće osobe ili tako da parkirno mjesto ne koristi bez potrebnih odobrenja (primjerice parkirno mjesto za osobe s invaliditetom, ostala rezervirana parkirna mjesta itd.). U suprotnom, voditelj je ovlašten naplatiti dodatnu naknadu sukladno odredbama naznačenim u garaži i/ili parkiralištu ili samostalno premjestiti ili ukloniti vozilo, pri čemu korisnik snosi svu odgovornost.
- 5.2. Sve odredbe ovih uvjeta, uključujući i odredbe vezane za dugotrajno parkiranje motornih vozila i automobila se na odgovarajući način odnose i na motocikle. Motocikli moraju biti parkirani na parkirnim mjestima označenim za parkiranje motocikala.
- 5.3. Zabranjeno je voziti pored ulazno/izlaznih rampi ili samostalno otvarati/kriviti ili na drugi način pogrešno koristiti ulazno/izlazne rampe.
- 5.4. U slučaju da je vozilo parkirano u suprotnosti sa uvjetima ili otežava promet – posebno ako bi odvoz vozila bio opravdan sukladno prometnim propisima; ukoliko je vozilo parkirano u potpunosti ili djelomično izvan obilježenog parkirnog mjesta; ukoliko vozilo zauzima više od jednog obilježenog parkirnog mjesta; ukoliko je dozvoljeno vrijeme parkiranja isteklo ili iz drugih opravdanih razloga koji onemogućavaju uredno odvijanje prometa u garaži ili na parkiralištu i/ili štete ili opasnosti za voditelja, voditelj će biti ovlašten zahtijevati od korisnika da vozilo parkira na propisno obilježeno parkirno mjesto, naplatiti dodatnu naknadu i/ili samostalno premjestiti ili ukloniti vozilo, pri čemu korisnik snosi svu odgovornost.

6. Razdoblje valjanosti, uklanjanje vozila

- 6.1. Najduže vrijeme parkiranja iznosi trideset dana, osim ako ugovorom nije drugačije određeno (npr. ugovor o dugotrajnom parkiranju). Uplaćeni iznos na parkirnoj karti je za tzv. pre-paid karte moguće iskoristiti u razdoblju od godinu dana od dana aktiviranja karte, dok u slučaju tzv. pretplatne karte korisnici parkirnu kartu mogu koristiti u razdoblju na koje se parkirna karta odnosi.
- 6.2. Uplaćeni iznos treba biti iskorišten u određenom roku važenja karte, bez mogućnosti produženja roka i/ili povrata uplaćenog iznosa i/ili dijela uplaćenog/neiskorištenog iznosa vrijednosti karte.
- 6.3. Voditelj je ovlašten ukloniti vozilo o trošku i na rizik korisnika, ukoliko je isteklo najduže dozvoljeno vrijeme parkiranja pod uvjetom da je prije toga vlasniku ili korisniku vozila dostavio odgovarajuću pisanu obavijest ili je pokušao korisniku dostaviti obavijest (uz naknadu troškova slanja takve obavijesti), ali to nije uspio zato što se korisnik nije pridržavao uvjeta te ukoliko je korisniku ostavio dodatan rok od trideset dana za preuzimanje vozila.
- 6.4. Voditelj samostalno odlučuje je li moguće vozilo koristiti unutar garaže ili parkirališta tako da ga korisnik ne može odvesti bez intervencije voditelja.
- 6.5. Do uklanjanja vozila iz garaže ili sa parkirališta, korisnik uz troškove uklanjanja vozila treba podmiriti i odgovarajuću naknadu za parkiranje prema važećem cjeniku ovisno o vremenu parkiranja.

7. Stanje vozila i propisi

- 7.1. Sva vozila koja ulaze u garažu ili na parkiralište moraju biti u voznom stanju, sigurna i registrirana za cestovni promet. Svako uklanjanje registarskih oznaka, primjerice u svrhu ponovne registracije, dozvoljeno je isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost voditelja.
- 7.2. Strogo je zabranjeno pušenje i paljenje vatre i otvorenog plamena; parkiranje i skladištenje predmeta svih vrsta, unutar ili izvan vozila, posebno zapaljivih i eksplozivnih supstanci; poslovi održavanja, njege i popravka, posebno punjenje vozila, punjenje akumulatora i pražnjenje rashladnih tekućina; držanje upaljenog motora duže vrijeme (bez kretanja), isprobavanje motora i trubljenje u garaži ili na parkiralištu; parkiranje vozila iz kojeg istječe gorivo, ulje ili druge tekućine ili s nedostacima pogonskih/sigurnosnih sustava, kao i vozila koja ne ispunjavaju tehničke uvjete za sudjelovanje u cestovnom prometu (npr. s isteklim tehničkim pregledom ili s oštećenjima koja ugrožavaju sigurnost prometa); parkiranje vozila bez službene registarske oznake ili bez probne registarske oznake; parkiranje vozila na prometnim trakama, ispred izlaza za nuždu, na pješačkim stazama, ispred vrata, rampi te ulaza i izlaza iz garaže ili parkirališta, u području kretanja vrata i rampi; dijeljenje reklamnog materijala bez pisane suglasnosti upravitelja garaže ili parkirališta; vožnja bicikala, skateboarda, romobila, rola i sl. unutar garaže ili na parkiralištu. Promet u garaži ili na parkiralištu se odvija u skladu sa prometnom signalizacijom i sa mjerodavnim propisima te uputama voditelja.

U slučaju kršenja pravila iz ovog stavka, voditelj ili radnik u garaži ili na parkiralištu ima pravo odmah udaljiti prekršitelje iz garaže ili s parkirališta.

- 7.3. Vozila koja su neprekidno parkirana dulje od šest mjeseci, a da korisnik o tome prethodno nije obavijestio voditelja parkirališta, te pritom nije moguće utvrditi identitet ili kontakt podatke korisnika, odnosno stupiti s korisnikom u kontakt, smatraju se napuštenima. U takvom slučaju, ako ukupni iznos dospjelih parkirnih naknada premašuje polovicu procijenjene tržišne vrijednosti vozila (utvrđene od strane ovlaštenog sudskog vještaka), voditelj ima pravo ukloniti vozilo putem ovlaštenog pružatelja usluga (vučne službe) i organizirati pohranu vozila. Sve troškove uklanjanja, pohrane i dospjelih naknada voditelj ima pravo potraživati od korisnika, kada korisnik bude naknadno identificiran.

8. Gubitak ili uništenje parkirne karte

- 8.1. Korisnik parkirnu kartu mora spremati pažljivo i na odgovarajući način. Rizik od oštećenja i gubitka parkirne karte snosi korisnik.

- 8.2. U slučaju da izgubi parkirnu kartu ili da parkirna karta prestane postojati i izgubi svoju svrhu radi oštećenja, voditelj garaže ovlašten je naplatiti pripadajuće troškove od najmanje 30,00 EUR, kao i odgovarajuću naknadu za parkiranje.
- 8.3. U slučaju gubitka parkirne karte korisnik je dužan odmah obavijestiti voditelja. Korisnik plaća naknadu za zamjensku kartu prema važećem cjeniku, ovisno o vremenu parkiranja.
- 8.4. U slučaju korištenja usluge pozivnog centra garaže, odnosno parkirališta izvan radnog vremena garaže ili parkirališta, a zbog razloga na koje voditelj nije mogao utjecati, voditelj je ovlašten od korisnika naplatiti dodatne troškove za dolazak/intervenciju te za sve pružene usluge.
- 8.5. Svaka zloupotreba parkirne karte (npr. ulazak u garažu sa jednim vozilom te izlazak sa istom parkirnom kartom, ali sa drugim vozilom) je kažnjiva, odnosno podliježe naplati naknade kao u slučaju gubitka parkirne karte te naplate naknade za parkiranje u stvarnom trajanju parkiranja za svako vozilo korisnika. Svaka zloupotreba parkirne karte također rezultira poništenjem parkirne karte bez mogućnosti daljnjeg korištenja parkirne karte, parkiranja u garaži/parkiralištu i/ili bez mogućnosti povrata uplaćenih sredstava za parkirnu kartu.

9. Pravo zadržanja

- 9.1. Kako bi zaštitio svoje pravo na naplatu i sva ostala potraživanja koja ima prema korisniku, voditelj ima pravo zadržavanja vozila koje je u garaži ili na parkiralištu, čak i u slučaju kada vozilo nije u vlasništvu korisnika, nego je u vlasništvu treće osobe.
- 9.2. Kako bi osigurao pravo zadržanja i naplatu svoje naknade, voditelj može upotrijebiti sva dopuštena sredstva kako bi spriječio pomicanje vozila (imobilizacija vozila). Ujedno, voditelj, radi ostvarenja prava zadržavanja na vozilu, ima pravo premjestiti vozilo na lokaciju unutar garaže ili parkirališta na kojoj vozilo ne može biti odvezeno bez sudjelovanja voditelja. Primjena prava na zadržanje može se izbjeći uplatom dospeljele naknade.

10. Ponašanje u slučaju požara

- 10.1. Obavijest voditelju o požaru mora sadržavati slijedeće podatke: gdje je požar (adresa), što gori (zgrada, vozilo), koliko ima ozlijeđenih, tko zove (ime). Korisnici moraju pažljivo slijediti informativne znakove „ponašanje u slučaju požara“.
- 10.2. U slučaju potrebe i ukoliko je moguće, korisnik u slučaju požara mora upozoriti maloljetne osobe i evakuirati ozlijeđene i bespomoćne osobe.
- 10.3. Ukoliko je moguće, korisnik u slučaju požara mora pokušati ugasiti požar sa odgovarajućim sredstvom za gašenje požara, u protivnom mora čim prije pješice napustiti prostor garaže ili parkirališta.
- 10.4. U slučaju požara nije dopušteno koristiti dizala.

11. Video nadzor i zaštita podataka

- 11.1. U svrhu zaštite garaže ili parkirališta ili zbog drugih opravdanih razloga, poput pravilnijeg i/ili bržeg odvijanja prometa u garaži ili na parkiralištu (ili drugo ovisno o razvoju tehnologije, zakonodavstva i potreba organizacije odvijanja prometa), voditelj je, u skladu sa ugovorom, pravilima vezanim za prevladavajući interes te pravilima vezanim za zakonito poslovanje i postupanje, ovlašten koristiti i koristi nadzorni video sustav.
- 11.2. Video nadzor nije predviđen radi čuvanje vozila ili stvari korisnika te praćenje korisnika, nego isključivo za pravilniji nadzor odvijanja prometa u garaži i/ili na parkiralištu.
- 11.3. Voditelj je ovlašten procijeniti video zapise ukoliko je garaža ili parkiralište ili vozila parkirana u njemu predmet štete, prekršaja ili kaznenog djela.

- 11.4. Korisnici nisu ovlašteni tražiti i zaprimiti video zapise od vođitelja garaže. Ipak, vođitelj garaže je ovlašten predati video zapise nadležnom tijelu ukoliko vođitelj ima osnovanu sumnju da video zapis sadrži podatak o počinjenju kaznenog djela ili prekršaja koji se goni po službenoj dužnosti. Takva sumnja može nastati i temeljem korisnikove obavijesti.
- 11.5. Radi pravilnog, pravovremenog i efikasnog odvijanja prometa u garažama ili na parkirališta bez zastoja, smatrat će se da je korisnik sklapanjem ugovora, u skladu s mjerodavnim zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka te odredbama Uredbe 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća, vođitelju dao privolu da pribavlja, koristi, razvrstava, obrađuje i pohranjuje sve osobne podatke koji su vođitelju potrebni za ispunjavanje prava i obveza iz ugovora te da korisnik pristaje da njegovi osobni podaci budu zabilježeni u obliku video snimke te po potrebi u pisanoj formi i u elektroničkom obliku, što se odnosi na registrarske oznake vozila i snimku video nadzora sa svim snimljenim materijalima u garaži i/ili parkiralištu. Predmetnu privolu korisnik daje u pravilu na rok do 6 mjeseci, osim u slučaju suprotne zakonske obaveze vođitelja.
- 11.6. Vođitelj će što je više moguće i uz stalna unapređjenja sustava i pravila postupanja tehnički i materijalno zaštititi sve podatke korisnika.
- 11.7. Vođitelj ima pravo podatke dostaviti: Poreznoj upravi, Carinskom nadzoru, Ministarstvu unutarnjih poslova i drugim ovlaštenim institucijama koje kontroliraju poslovanje trgovačkih društava, i to isključivo na službeni zahtjev, a za tu dostavu podataka nije potrebna izričita suglasnost korisnika.
- 11.8. Vođitelj podatke čuva u prostorijama vođitelja, kojima će pristup imati samo ovlaštene osobe vođitelja i nadležnih tijela.
- 11.9. Vođitelj podatke neće koristiti ni u kakve svrhe osim onih za koje su prikupljeni, neće ih koristiti za marketinške aktivnosti, podacima neće postupati na neprimjeren način, podaci neće biti predmet tajne obrade, podaci neće biti prodani trećoj strani, a eventualna distribucija podataka osobama koje nisu ovlaštene raspolagati podacima nije dopuštena.
- 11.10. Korisnik ima sva prava vezana za prikupljanje podataka, poput prava na zaborav, promjenu, prijenos te sva druga prava vezana za prikupljanje i obradu podataka u vezi sa ugovornim odnosom između korisnika i vođitelja.
12. Mjesto izvršavanja i nadležnost
- 12.1. Za sve postupke pokrenute protiv korisnika, a povodom sporova koji proizlaze iz ili su vezani za korištenje garaže ili parkinga, nadležan je sud u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.
13. Razno
- 13.1. Best in Parking d.o.o. zadržava pravo promjene cjenika i svih uvjeta parkiranja u svakom trenutku i bez najave uključujući i pravo da cijene u svakom trenutku podigne iznad dogovorene indeksacije cijena. U slučaju povećanja cijene parkiranja iznad ugovorene vrijednosti indeksa korisnik će o takvom povećanju cijena biti obaviješten 1 mjesec unaprijed, i to putem e-mail adrese koju je naveo u korisničkom portalu na računu korisnika. Ukoliko korisnik odmah nakon obavijesti o povećanju naknade za parkiranje ne raskine ugovor, smatrat će se da je korisnik pristao na povećanje cijena. Ovo pravilo ne vrijedi za korisnike financirane iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za koje kod plaćenih godišnjih parkirnih kartica Best in Parking d.o.o. plaćenu cijenu godišnje parkirne kartice neće mijenjati za cijelo vrijeme trajanja plaćenog godišnjeg razdoblja.
- 13.2. Ovi uvjeti vrijede od 31. srpnja 2025. godine do promjene.
- * * *

